

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表(おともだち上)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	5			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19			・いちご狩りや様々な公園に連れて行っていただき感謝しております	・引き続き様々なプログラムで児童が楽しめるよう努めてまいります
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	5	5	・障害のない子どもとの交流は他デイでもない	・公園や児童館で多少の関わりがある時もありますが、特別に機会を設ける事は検討していきます
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19			・送迎時に様子を伝えていただいている	・引き続き、連絡帳や送迎時に様子をお伝えし共通理解をしていきたいと思っております
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	8	1		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1		・月1の冊子でお友達と遊んでいる様子が伝わり楽しみにしています	・月1の冊子やホームページのブログ等で情報を発信していきます
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	3			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	3			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2			

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	<ul style="list-style-type: none"> ・朝は家に帰りたいと言っているがデイから帰ってくると楽しかったと言っている ・親の都合でデイを休めると絶望するほど毎回楽しみにしています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19		<ul style="list-style-type: none"> ・外と中の活動時に体を動かして遊ばせてくれているのが良い ・月1のアルバムが親は嬉しい ・デイ間での交流や遠出の外出が良かった